

菓林國小

觸屏問題簡易檢查及排除手冊



前言

隨著科技的進步，觸控電視尺寸越做越大，解析度也越來越高。若電腦主機的顯示卡及電腦螢幕不能支援高解析度觸控電視時，則會產生無法視窗同步情況，同時也會影響觸控電視觸控的精準度。因此建議在使用觸屏時，最好單純化，不要連接其他電子顯示設備(如單槍、廣播電視機等)，以免影響電腦解析度設定。

解決問題前，先試著將**電腦主機及觸控電視重新開機**試試能否解決問題。



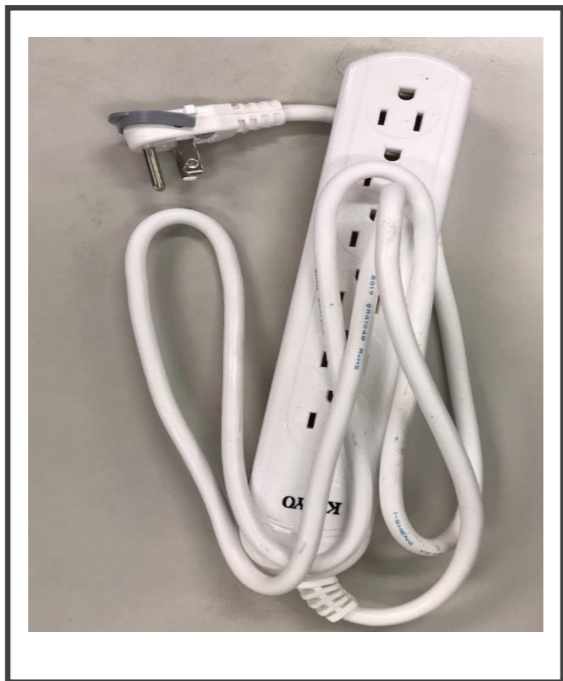
簡易排除流程

CONTENTS

- 1 檢查電源插座是否開啟
- 2 檢查線路是否鬆脫
- 3 將視窗設定同步顯示
- 4 螢幕解析度設定

01

檢查電源插座及插頭



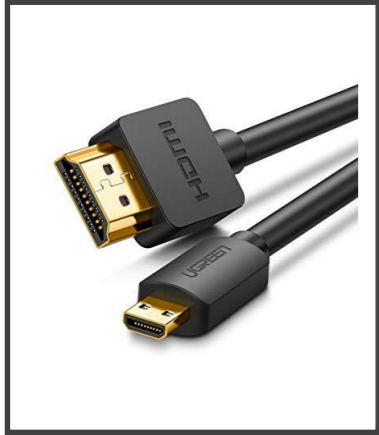
A

插座的燈是否有亮

(這是最基本，又常發生的小疏忽。)

B

觸控電視的電源鍵是否有亮



A

檢查HDMI插頭是否有插緊或拔出重插

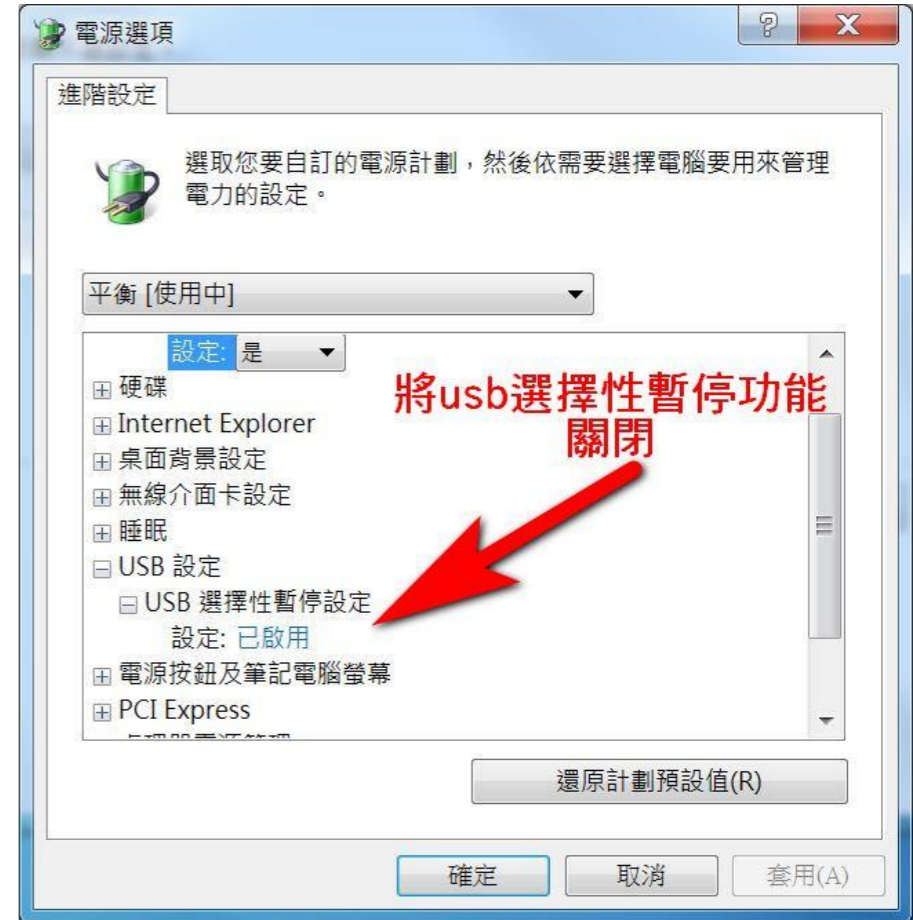
這是觸控電視的连接線，若鬆脫就會沒畫面。若是有插緊，請拔出再重插一次。若電腦有嗶一聲，表示有抓到觸控電視的连接。若沒嗶一聲，請重插或電腦重新開機。



B

檢查USB连接線是否插緊或插對

- 1.這條線與HDMI常捆在一起，負責觸控電視的觸控功能，試著拔出重插或電腦重新開機無效時，請換USB孔插。
- 2.至控制台-系統及安全性-電源選項-變更計畫設定-變更進階電源設定，將usb選擇性暫停功能關閉。



03 將視窗設定「同步顯示」



A

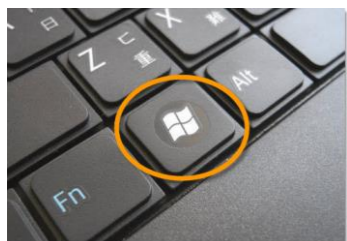
先壓住「視窗鍵」，再按一下「P」鍵

通常選擇同步顯示，即可解決問題。若無法同步顯示，表示電腦螢幕與觸控電視的解析度無法配合。一般都重新設定電腦螢幕解析度，若不行就調降觸控電視的解析度。若再不行，請更新電腦主機顯示卡驅動程式或更換新電腦螢幕。(解析度與更新驅動於最後補充)

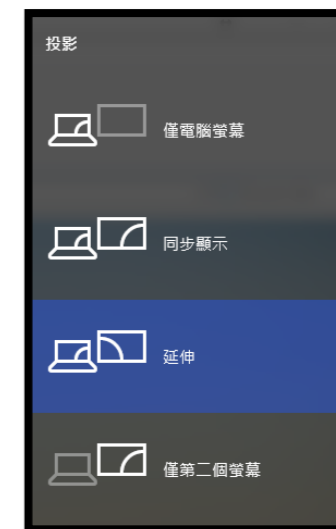
B

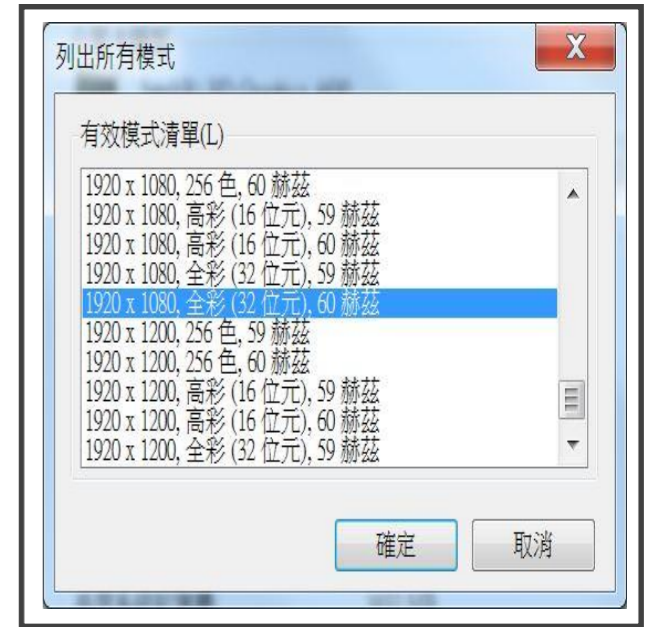
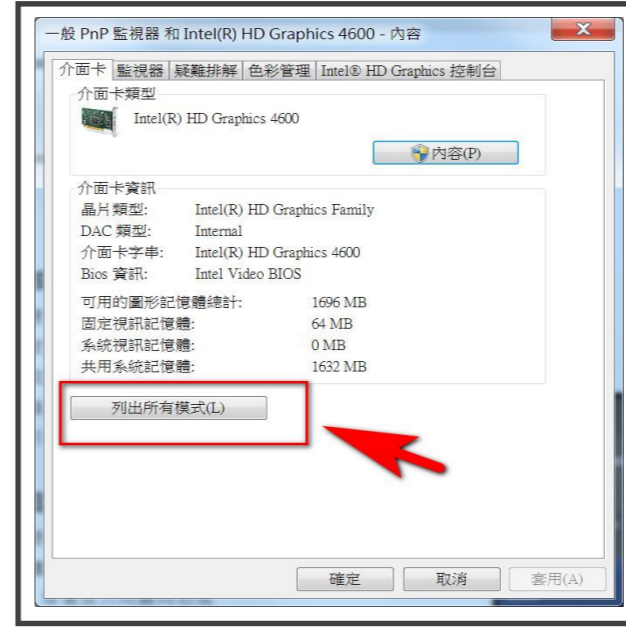
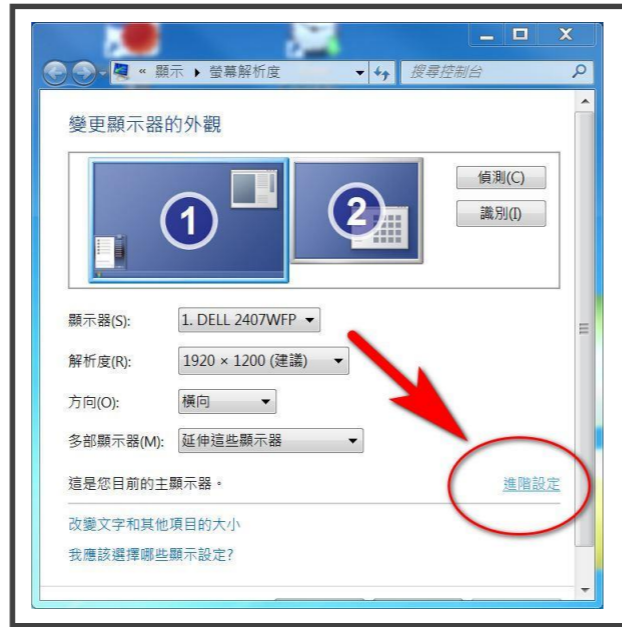
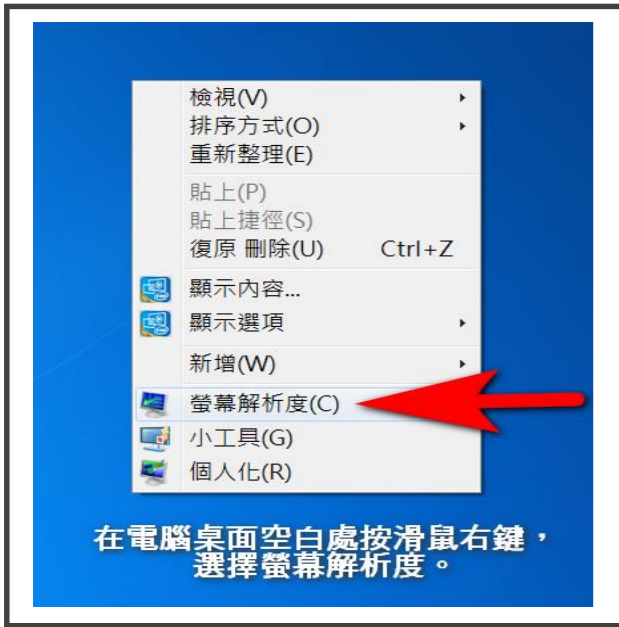
若看不到視窗同步設定畫面時請盲按

電腦作業系統通常都有熱鍵可使用，若電腦螢幕及觸控電視都看不到視窗同步顯示畫面時，請試著盲按。方式同上，按「視窗鍵+P」，接著按方向鍵向右或向左按，再按「enter」鍵確認，多試幾次，直到選對「同步顯示」為止。Win7通常是橫式顯示，win10或筆電可能直式顯示。



視窗鍵





1 桌面按滑鼠右鍵，選螢幕解析度。

2 點選進階設定

3 列出所有模式

4 試試各種解析度組合

A

先調整電腦螢幕解析度

捷達觸控電視為**60赫茲**，隨著不同螢幕及顯示卡，支援的解析度也不同，常用解析度如下：

1920x1080 32位元 60赫茲 / 1336x1024 32位元 60赫茲 / 1280x720 32位元 60赫茲

1024x768 32位元 60赫茲 (以上組合僅供參考，須視個別螢幕做測試。)

B

調整觸控電視解析度

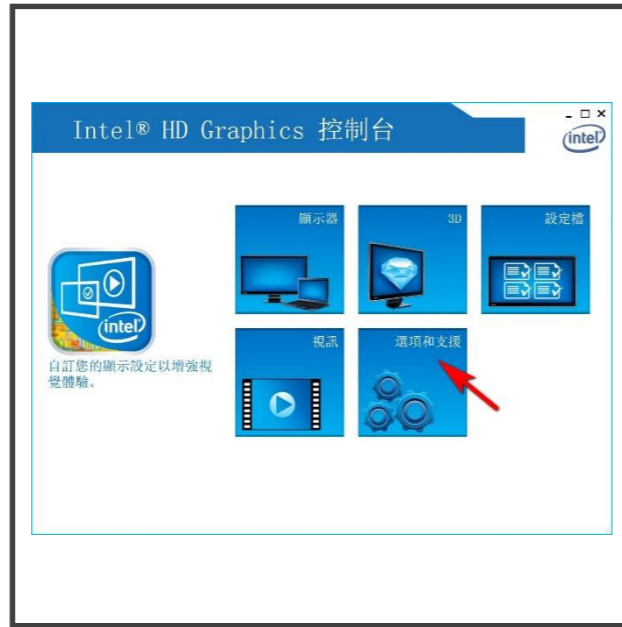
目前觸控電視大都支援4K高解析度，若電腦螢幕無法搭配，可試著將觸控電視解析度調降為2K。(設定依機型而不同)

05

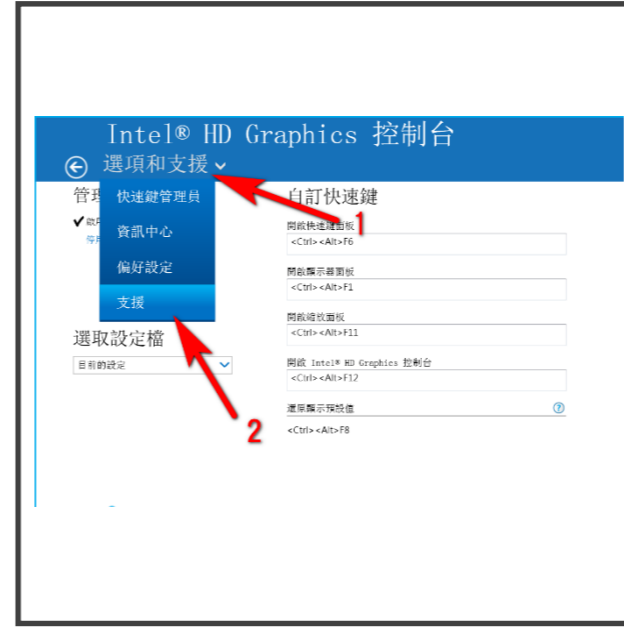
更新顯示卡驅動程式(以intel顯示晶片為例)



1 點電腦桌面右下角快捷列，選顯示內容。



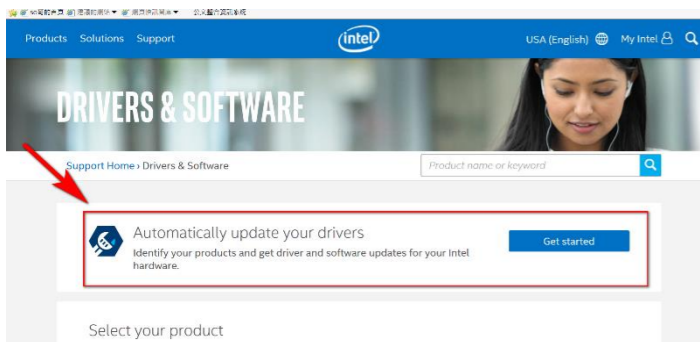
2 點選項與支援



3 點右上角選項與支援，再點支援。



4 下載intel顯示晶片最新驅動程式。



5 Automatically update your drivers 自動更新

6 以上若無法更新時，請至裝置管理員查詢顯示卡型號，再利用google搜尋下載驅動程式(driver)手動安裝。

以上方法若無法解決你的問題，請資訊組提供更多協助。

謝謝你